

RCA^{*dar} “Análisis Causa Raíz”

PROGRAMA DEL CURSO ANÁLISIS CAUSA RAÍZ - ROOT CAUSE ANALYSIS

El Curso será de características teórico-prácticas, incluyendo la resolución de un Estudio de Caso. Se desarrollará a lo largo de dos (2) días de trabajo (el horario de 9 a 17 horas) para una asistencia máxima de veinte (20) personas.



TEMAS A TRATAR

DÍA 1

- ✓ Qué es el RCA^{*dar}
- ✓ Para qué se utiliza el RCA^{*dar}
- ✓ Confiabilidad y RCA^{*dar}
- ✓ Cómo implemento RCA^{*dar}
- ✓ Metodología RCA^{*dar}
- ✓ Decidir cuándo utilizar la herramienta
- ✓ Etapas de la implementación de la herramienta
 - Etapa 1. Definir
 - 1.1 Clasificar el problema
 - 1.2 Qué se va a estudiar (temas a estudiar)
 - 1.4 Cómo se va a contener el problema (acciones provisionarias)
 - Caso Práctico: Etapa 1
 - Etapa 2. Analizar (Mapeo de Fallas)
 - 2.1 Estudiar los registros de lo que ocurrió
 - 2.2 Interpretar lo que sucedió - posibles causas
 - 2.3 Ordenar las posibles causas - encontrar la “causa raíz”

DÍA 2

- Caso Práctico: Etapa 2
- Etapa 3. Resolver
 - 3.1 Elección de una acción correctiva
 - 3.2 Implementación de una acción correctiva
 - 3.3 Evitar repeticiones
- Caso Práctico: Etapa 3
- RCA^{*dar} Proactivo
- ✓ Cómo implemento RCA^{*dar}
- ✓ Caso Práctico: Ejercitación con los problemas propios de cada cursante
- ✓ Revisión de resultados
- ✓ Evaluación de los conocimientos adquiridos



EL CURSO INCLUYE:



LIBRO DE RCA



CARPETA DE EJERCICIOS



COFFEE BREAK



ALMUERZO



PRÓXIMOS CURSOS:

RCS | REPUESTOS CENTRADOS EN CONFIABILIDAD
19 y 20 de Octubre 2017 | Bs. As., Argentina