

## PROGRAMA DE CURSO

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (Método ACR)

El Curso será de características teórico-prácticas, incluyendo la resolución de un Estudio de Caso. Se desarrollará a lo largo de dos **(2) días** de trabajo (el horario de 9 a 17 horas) para una asistencia máxima de veinte (20) personas.

### El Curso incluye:

- / Entrega de Manuales de Curso
- / Entrega de Certificado de Asistencia y Aprobación

## AUDIENCIA

---

El Curso está dirigido Gerentes, Jefes, Supervisores Operadores Líderes de Operaciones, Vendedores, Maquinistas, Analistas de Calidad, Líderes de metodologías de TPM-Lean-Kaizen, etc.

## OBJETIVOS

---

Lograr que los participantes adquieran los conocimientos necesarios para comprender el Proceso de Análisis de Causa Raíz para la solución de problemas a través de la formación de un equipo de trabajo interdisciplinario. En el marco de la mejora continua, esta herramienta establece los lineamientos para definir efectivamente un problema, analizarlo y encontrar soluciones costo-eficaces.

Mediante el Análisis de Causa Raíz se persigue el objetivo de solucionar problemas puntuales (que pueden haber sucedido alguna vez), condiciones permanentes (que ocurren continuamente) o situaciones potenciales que pueden ocurrir en el futuro.

## DÍA 1

---

- / Qué es el ACR
- / Para qué se utiliza el ACR
- / Confiabilidad y ACR
- / Cómo implementar ACR
- / Metodología ACR
- / Decidir cuándo utilizar la herramienta
- / Etapas de la implementación de la herramienta
- / Herramientas utilizadas
- / Caso Prácticos de cada una de las herramientas

## DÍA 2

---

- / Proceso utilizado en ACR, 10 pasos
- / Caso Práctico de cada paso del proceso ACR
- / Caso Práctico: Ejercitación con los problemas propios de cada cursante
- / Revisión de resultados
- / Evaluación de los conocimientos adquiridos