



Solución de Problemas (Método ACR)

INSCRIPCIONES DISPONIBLES

Duración: 4 semanas (dedicación semanal de 8 hs reloj).

Cursado: On line

La Solución de Problemas constituye una metodología de gestión, integrada a los procesos de mejora continua en las diferentes áreas de una Organización. Por tratarse de una metodología estructurada, sistemática y analítica el Método ACR (Análisis de Causa Raíz) evita la recurrencia de problemas puntuales y previene situaciones problemáticas potenciales. En función de dichas posibilidades, en este curso se abordarán teórica y prácticamente, diversas herramientas que se aplican en el Método ACR para definir efectivamente un problema, analizarlo y encontrar soluciones viables.

Objetivo: aplicar la metodología ACR (Análisis de Causa Raíz) al Proceso de Solución de Problemas para definir y comprender contingencias y elaborar propuestas de intervención que permitan prevenir nuevos eventos.

Destinatarios: Gerentes, Supervisores, Lideres y personal de operaciones industriales, administrativos y/o de servicios.

Requisitos: conectividad, PC y habilidades para el cursado online.

Incluye: materiales del curso en formato digital y certificado.

Temario:

- **Módulo 1: Introducción al Método ACR (Análisis de Causa Raíz)**
- **Módulo 2: Herramientas Principales**
- **Módulo 3: Proceso del Método ACR.**

Evaluación y acreditación

La evaluación consiste en el desarrollo y aprobación de las actividades requeridas en el Aula Virtual.

La Certificación final acredita 32 hs reloj.